



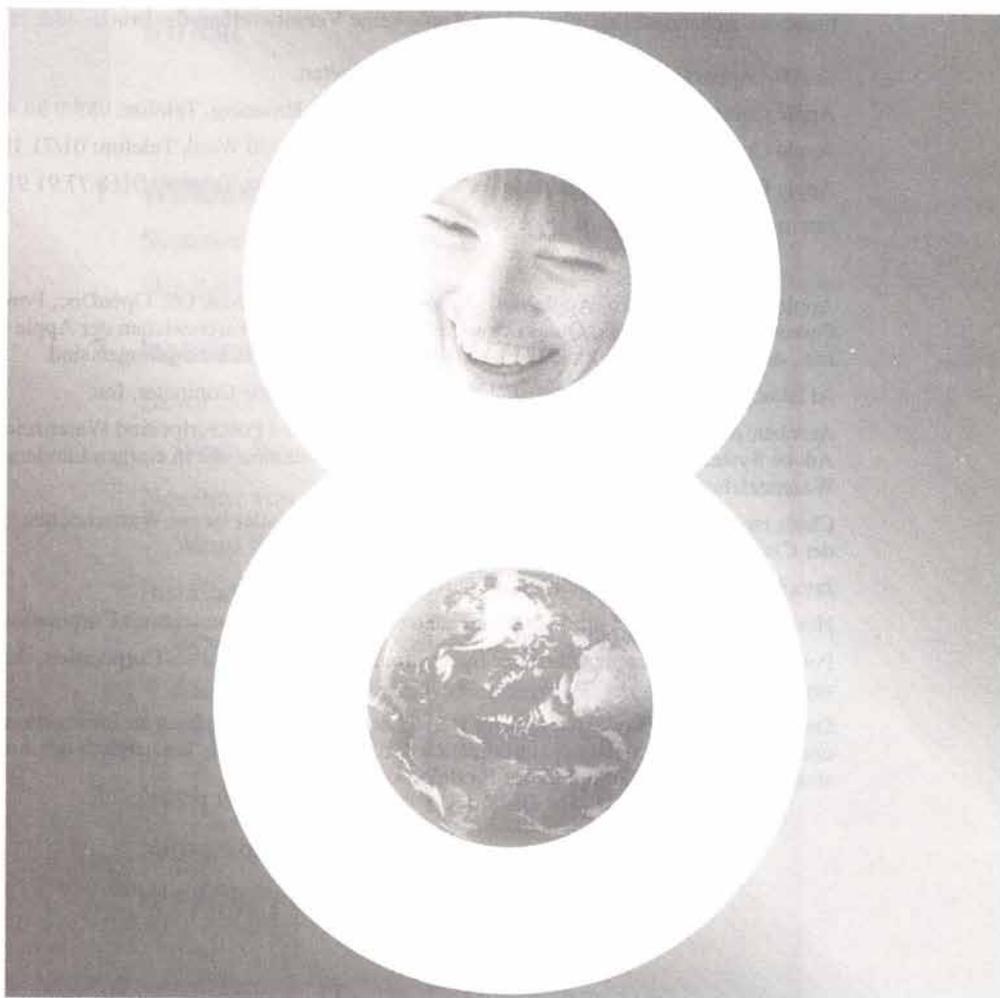
# Mac OS 8



*Installationshandbuch*



# Mac OS 8



*Installationshandbuch*

 Apple Computer, Inc.

Betriebsanleitungen, Handbücher und Software sind urheberrechtlich geschützt. Das Kopieren, Vervielfältigen, Übersetzen oder Umsetzen in irgendein elektronisches Medium oder maschinell lesbare Form im Ganzen oder in Teilen ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Apple ist nicht gestattet. Alle weiteren Rechte an der Software sind in den mitgelieferten Lizenzbestimmungen festgelegt.

Das Apple Logo ist ein Warenzeichen der Apple Computer, Inc. Die Verwendung des über die Tastatur erzeugten Apple Symbols für kommerzielle Zwecke ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Apple kann als Warenzeichenmißbrauch und unlauterer Wettbewerb gerichtlich verfolgt werden.

Obwohl jede Anstrengung unternommen wurde, um die Korrektheit der hier enthaltenen Informationen sicherzustellen, übernimmt Apple keine Verantwortung für Druck- oder Inhaltsfehler.

© 1997 Apple Computer, Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Apple Computer GmbH, Gutenbergstraße 1, D-85737 Ismaning, Telefon: 089/9 96 40-0

Apple Computer Gesellschaft mbH, Ungargasse 59, A-1030 Wien, Telefon: 01/71 18 20

Apple Computer AG, Birgistrasse 4 a, CH-8304 Wallisellen, Telefon: 01/ 8 77 91 91

Internet: <http://www.euro.apple.com>

<http://www.apple.de>

Apple, das Apple Logo, AppleMail, AppleTalk, Macintosh, Mac OS, OpenDoc, PowerBook, PowerShare, PowerTalk, QuickDraw und QuickTime sind Warenzeichen der Apple Computer, Inc., die in den USA und in anderen Ländern als Warenzeichen eingetragen sind.

At Ease, Cyberdog und Finder sind Warenzeichen der Apple Computer, Inc.

Acrobat, Adobe, Adobe Illustrator, Adobe Photoshop und PostScript sind Warenzeichen von Adobe Systems Incorporated oder ihrer Tochterunternehmen, die in einigen Ländern als Warenzeichen eingetragen sind.

Claris ist ein eingetragenes Warenzeichen und Claris EMailer ist ein Warenzeichen der Claris Corporation.

Java ist ein Warenzeichen der Sun Microsystems, Inc.

Netscape Navigator ist ein Warenzeichen der Netscape Communications Corporation.

PowerPC ist ein Warenzeichen der International Business Machines Corporation, das in Lizenz verwendet wird.

Die Nennung von Produkten anderer Hersteller erfolgt ausschließlich zu Informationszwecken und stellt keinen Warenzeichenmißbrauch dar. Apple übernimmt hinsichtlich der Auswahl, Leistung oder Verwendbarkeit dieser Produkte keine Gewähr.



## Inhalt

<b>1</b>	<b>Willkommen bei Mac OS 8</b>	<b>1</b>
	Systemvoraussetzungen	1
	Vor der Installation	2
<b>2</b>	<b>Installation von Mac OS 8</b>	<b>3</b>
	Bevor Sie Mac OS 8 installieren	3
	Wenn Sie ein PowerBook benutzen	4
	Neustart von der Mac OS 8 CD	5
	Wenn Sie nicht von der CD starten können	5
	Installation der Software	7
	Lesen aktueller Informationen	7
	Auswahl der zu installierenden Software	8
	Aktualisieren des Festplattentreibers	9
<b>3</b>	<b>Nach der Installation von Mac OS 8</b>	<b>11</b>
	Verwendung des Mac OS Systemassistenten	11
	Hinzufügen und Entfernen von Software	12

<b>4</b>	<b>Verbindung zum Internet herstellen</b>	<b>17</b>
	Was ist das Internet?	17
	Wie unterscheidet sich das Internet von Online-Diensten?	18
	Systemanforderungen für Internet-Verbindungen	18
	Konfigurieren des Computers für Internet-Verbindungen	19
	Auswahl eines Internet-Anbieters	19
	Hinzufügen, Ändern oder Löschen einer Internet-Konfiguration	24
	Festlegen der Verbindungseinstellungen	26
	Herstellen einer Internetverbindung	27
	Beenden einer Internetverbindung	28
	Aktualisierung des Apple Internet Connection Kit	28
	Importieren von Verbindungsskripten	29
<b>5</b>	<b>Informationen und Hilfe zu Mac OS 8</b>	<b>33</b>
	Das Mac OS Info Center	33
	Wo Sie Hilfe finden	35
	Online-Hilfe	35
	Aktuelle Informationen	35
	Im Internet	36
<b>6</b>	<b>Fehlerbeseitigung</b>	<b>37</b>
	Probleme während der Installation	37
	Probleme bei der Benutzung von Mac OS 8	42
	Softwarekonflikte beheben	44
	Schritt 1: Ermitteln der Fehlerursache	44
	Schritt 2: Testen einzelner Erweiterungen und Kontrollfelder	45
	Durchführen einer Neuinstallation	46
	Probleme beim Herstellen einer Internet-Verbindung	48
	Probleme mit der Internet-Registrierung	48
	Probleme mit Ihrem Web-Navigationsprogramm	49
	Wenn Sie PowerTalk benutzen	51

# 1

## Willkommen bei Mac OS 8

Mac OS 8 setzt einen neuen Standard für Effizienz und Benutzerfreundlichkeit am Computer. Die Leistungsfähigkeit des PowerPC Prozessors wird voll ausgenutzt und mit den neuen Funktionen können Sie noch intuitiver und schneller arbeiten als bisher. Mit Mac OS 8 erhalten Sie PowerPC optimiertes Multitasking, eine bedeutend weiterentwickelte Benutzeroberfläche sowie eine nahtlose Integration des Internet bereits auf Systemebene. Noch nie war es so einfach, Ihr System zu installieren, zu konfigurieren und zu verwalten.

### Systemvoraussetzungen

Zur Installation von Mac OS 8 benötigt Ihr Computer:

- einen PowerPC™ oder 68040 (einschließlich 68LC040) Mikroprozessor
- mindestens 12 MB Arbeitsspeicher (16 MB empfohlen)

*Hinweis:* Computer mit 68030 Prozessor, die mit einer PowerPC oder 68040 Prozessorkarte aufgerüstet wurden, werden nicht unterstützt, wenn während des Startvorgangs auf den ursprünglichen Prozessor zugegriffen wird.

Um Mac OS 8 installieren zu können, benötigen Sie mind. 12 MB Arbeitsspeicher (RAM). Bei weniger als 16 MB RAM müssen Sie virtuellen Speicher benutzen. (Mac OS 8 aktiviert den virtuellen Speicher automatisch während der Installation.) Um die mitgelieferte Internetsoftware zu nutzen, benötigen Sie mind. 20 MB RAM (entweder eingebaut oder mit virtuellem Speicher). Wieviel Arbeitsspeicher in Ihrem Computer installiert ist, erfahren Sie im Menü  mit dem Befehl „Über diesen Computer“ (oder „Über diesen Macintosh“). Der Wert wird neben „Eingebauter Speicher“ angegeben.

Um die empfohlene Software zu installieren, benötigen Sie ca. 95 MB freien Speicherplatz. Werden auch die optionalen Komponenten installiert, benötigen Sie ca. 110 MB. Der tatsächliche Platzbedarf variiert je nach Modell, der Größe der Festplatte und der Software, die Sie installieren möchten.

Sie können die Größe des freien Speicherplatzes ermitteln, indem Sie das Symbol der Festplatte öffnen und im Menü „Inhalt“ den Befehl „Nach Symbolen“ oder „Nach Minisymbolen“ auswählen. Der Wert wird unter der Titelleiste des Fensters angezeigt.

*Tip:* Da viele Programme die Festplatte zum Zwischenspeichern von Informationen verwenden, sollten mindestens 10 Prozent Ihrer Festplatte frei bleiben. Um optimale Ergebnisse zu erzielen, überprüfen Sie daher nach der Installation von Mac OS 8 erneut die Größe des freien Speicherplatzes.

## Vor der Installation

Dieses Handbuch beschreibt die Installation von Mac OS 8. Die folgenden Informationen sagen Ihnen, wie Sie mit der Installation beginnen sollen.

- Wenn Sie Mac OS 8 als Aktualisierung gekauft haben, beginnen Sie mit Kapitel 2. Hier erfahren Sie, wie Sie die Aktualisierung installieren.
- Wenn Sie dieses Handbuch mit Ihrem neuen Computer erhalten haben, ist Mac OS 8 evtl. bereits installiert. In diesem Fall beginnen Sie mit Kapitel 3.

Um festzustellen, ob Mac OS 8 auf Ihrem Computer installiert ist:

- 1** Schalten Sie Ihren Computer ein.
- 2** Öffnen Sie das Menü  und wählen Sie „Über diesen Computer“.
- 3** In diesem Fenster wird die installierte Version der Systemsoftware angezeigt.
  - Wird in dem Fenster das Mac OS Symbol angezeigt, ist Mac OS 8 bereits installiert. (Die Zahl neben dem Symbol gibt die Versionsnummer an.) Gehen Sie zu Kapitel 3, um zu erfahren, wie Sie den Computer konfigurieren.
  - Ist die Versionsnummer kleiner als 8.0, können Sie Ihren Computer mit der vorhandenen Systemsoftware weiterbenutzen. Sie können jetzt aber auch Mac OS 8 installieren, um mit dem neuen Betriebssystem zu arbeiten. Die entsprechenden Anleitungen finden Sie in Kapitel 2.



## Installation von Mac OS 8

In diesem Kapitel erfahren Sie, wie Sie Mac OS 8 installieren. Bei der Installation wird das bestehende Betriebssystem auf Ihrem Computer aktualisiert. Ihre Dokumente und Programme sind davon nicht betroffen.

### Bevor Sie Mac OS 8 installieren

Führen Sie vor der Installation bitte folgende Schritte aus:

- Deaktivieren Sie alle Virenschutzprogramme.
- Deaktivieren Sie die At Ease Software, falls diese installiert ist. Die entsprechende Anleitung finden Sie in Ihrem At Ease Benutzerhandbuch.
- Schalten Sie Ihren Computer aus und starten Sie ihn von der Mac OS 8 CD. Befolgen Sie hierzu die Anweisungen im Abschnitt „Neustart von der Mac OS 8 CD“ weiter unten in diesem Kapitel.

**ACHTUNG** PowerTalk ist nicht mit Mac OS 8 kompatibel und wird daher bei der Installation von Mac OS 8 automatisch deaktiviert. PowerTalk Benutzer sollten daher vor der Installation von Mac OS 8 den Abschnitt „Wenn Sie PowerTalk benutzen“ in Kapitel 6 lesen.

## Wenn Sie ein PowerBook benutzen

Wenn Sie Mac OS 8 auf einem PowerBook installieren, führen Sie zusätzlich die folgenden Schritte durch:

- Schließen Sie das PowerBook an das Stromnetz an. Konfigurieren Sie die Energiesparoptionen so, daß der Ruhezustand nicht aktiviert werden kann.
- Deaktivieren Sie die Kennwortabfrage im Kontrollfeld „Gerätekenwort“.

Sie können Mac OS 8 über ein externes (oder internes) CD-ROM Laufwerk auf Ihrem PowerBook installieren. Falls Sie auch einen Desktop Mac OS Computer verwenden, können Sie Mac OS 8 folgendermaßen auf Ihrem PowerBook installieren:

- Verbinden Sie Ihr PowerBook und Ihren Desktop Computer über AppleTalk oder ein anderes Netzwerk. Legen Sie die Mac OS 8 CD in das CD-ROM Laufwerk Ihres Desktop Computers ein und geben Sie sie mit File Sharing zur gemeinsamen Nutzung im Netzwerk frei. Aktivieren Sie die CD dann von Ihrem PowerBook aus und starten Sie den Mac OS 8 Aktualisierer. Auf diese Weise ist sichergestellt, daß der Aktualisierer Ihr PowerBook Modell erkennt.

*Hinweis:* Es empfiehlt sich nicht, Mac OS 8 auf einem PowerBook im SCSI-Festplattenbetrieb zu installieren. Der Aktualisierer kann das PowerBook nicht erkennen und installiert daher nicht die Software für Ihr PowerBook, sondern für Ihren *Desktop* Computer.

Um die für Ihr PowerBook geeignete Systemsoftware zu installieren, können Sie auch eine Komplettinstallation durchführen. Allerdings wird bei dieser Methode unnötig Speicherplatz verbraucht.

## Neustart von der Mac OS 8 CD

Vor der Installation sollten Sie den Computer von der Mac OS 8 CD starten. Auf diese Weise kann das Installationsprogramm eventuelle Festplattenprobleme beheben und den Festplattentreiber aktualisieren.

Gehen Sie wie folgt vor, um Ihren Computer von der Mac OS 8 CD zu starten:

- 1** Legen Sie die Mac OS 8 CD in das CD-ROM Laufwerk.
- 2** Schalten Sie Ihren Computer aus.
- 3** Schalten Sie Ihren Computer ein und halten Sie auf Ihrer Tastatur die Taste „C“ gedrückt.

Ihr Computer startet nun von der CD. Halten Sie die Taste „C“ solange gedrückt, bis das Mac OS Symbol erscheint. Bei einem PowerBook 1400 müssen Sie statt der Taste „C“ die Wahltaste, Befehlstaste (⌘), Umschalttaste und Rückschrittaste gleichzeitig drücken.

*Wenn Sie Probleme beim Starten von der CD haben, lesen Sie bitte den Abschnitt „Probleme während der Installation“ in Kapitel 6.*

Nach dem Starten von der CD erscheint das CD Symbol in der rechten, oberen Ecke über dem Festplattensymbol.

Wenn Sie erfolgreich von der CD aus gestartet haben, fahren Sie bitte mit dem Abschnitt „Installation der Software“ fort.

### Wenn Sie nicht von der CD starten können

Wenn Sie kein Apple CD-ROM Laufwerk verwenden oder versuchen, die CD mit File Sharing von Ihrem PowerBook aus zu aktivieren, können Sie nicht von der CD starten. Es ist dennoch möglich, die Software von der CD zu installieren.

Um eine problemlose Installation zu gewährleisten, deaktivieren Sie alle installierten Virenschutzprogramme.

Wenn Sie System 7.5 oder neuer verwenden, öffnen Sie das Kontrollfeld „Erweiterungen Ein/Aus“ und wählen im Einblendmenü „Ausgewählte Konfiguration“ die Option „System 7.5.x Standard“ (bzw. „7.6.x Standard“). Starten Sie dann den Computer neu.

Wenn Sie eine ältere Version der Systemsoftware verwenden oder „Erweiterungen Ein/Aus“ nicht installiert ist, gehen Sie bitte wie folgt vor:

- 1 Öffnen Sie den Systemordner und dann den Ordner „Systemerweiterungen“.**
- 2 Bewegen Sie alle Systemerweiterungen, die nicht von Apple entwickelt wurden, auf den Schreibtisch.**

Wenn Sie nicht wissen, welcher Hersteller eine bestimmte Systemerweiterung entwickelt hat, klicken Sie in ihr Symbol, um sie auszuwählen, und wählen dann „Information“ im Menü „Ablage“. Wird neben „Version“ nicht „Apple Computer, Inc.“ angezeigt, legen Sie die Systemerweiterung auf den Schreibtisch.

- 3 Öffnen Sie den Ordner „Kontrollfelder“.**
- 4 Bewegen Sie alle Kontrollfelder, die nicht von Apple entwickelt wurden, auf den Schreibtisch.**

Wie in Schritt 2 beschrieben, können Sie mit dem Befehl „Information“ feststellen, ob ein Kontrollfeld auf den Schreibtisch bewegt werden soll.

- 5 Starten Sie den Computer neu.**

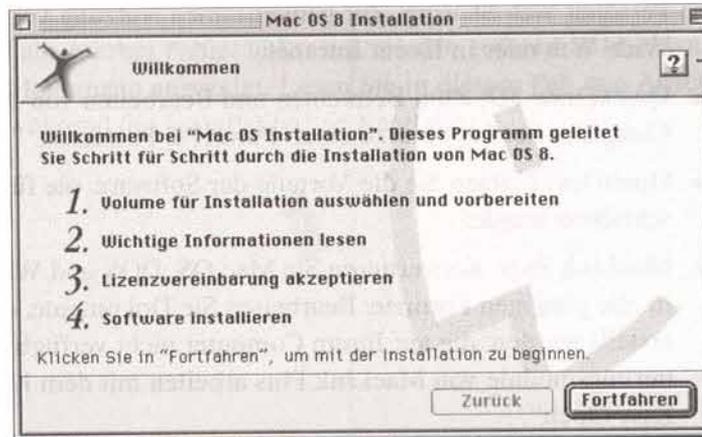
Wenn Sie zu einem späteren Zeitpunkt die Installation der Software abgeschlossen haben, können Sie die Erweiterungen und Kontrollfelder wieder auf den Systemordner bewegen. Zum jetzigen Zeitpunkt müssen diese Dateien jedoch an einen anderen Speicherort gelegt werden, um eventuelle Fehler beim Installieren der Software auszuschließen.

## Installation der Software

Nachdem Sie den Computer von der CD gestartet haben, benutzen Sie den Mac OS Aktualisierer, um die Software zu installieren.

- Doppelklicken Sie in das Symbol „Mac OS 8 Installation“.

Nach kurzer Zeit erscheint ein Fenster, das die vier Schritte der Installation zeigt.



Klicken Sie hier, um weitere Informationen zu einem Schritt zu erhalten.

Das Installationsprogramm führt Sie durch die nötigen Schritte, um die Software zu installieren. Um mehr über jeden Schritt zu erfahren, klicken Sie in das Hilfesymbol (?) rechts oben im Fenster.

Wenn Sie nun mit der Installation beginnen wollen, klicken Sie in „Fortfahren“. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm. Wenn Sie hierzu weitere Informationen benötigen, lesen Sie bitte die weiteren Abschnitte in diesem Kapitel.

### Lesen aktueller Informationen

Lesen Sie unbedingt die Meldungen, die das Installationsprogramm anzeigt. Da die Meldungen auf dem Bildschirm nach der Fertigstellung dieses Handbuchs geschrieben wurden, enthalten sie die aktuellsten Informationen über den Installationsvorgang von Mac OS 8.

## Auswahl der zu installierenden Software

Das Installationsprogramm installiert die grundlegenden Komponenten der Systemsoftware. Bei Schritt 4 der Installation können Sie auswählen, welche Softwarekomponenten zusätzlich zum Basissystem installiert werden sollen. Wenn Sie von der Mac OS 8 CD installieren, haben Sie folgende Optionen:

- Mac OS Runtime for Java: Nutzen Sie Programme, die in der Programmiersprache Java™ geschrieben wurden.
- Personal Web Sharing: Zur gemeinsamen Nutzung von Dateien im World Wide Web oder in Ihrem Intranet.
- QuickDraw 3D: Zum Betrachten und Bearbeiten von 3D Objekten. Ihr Computer benötigt hierzu einen PowerPC Prozessor.
- OpenDoc: Nutzen Sie die Vorteile der Software, die für OpenDoc geschrieben wurde.
- MacLink Plus: Konvertieren Sie Mac OS, DOS und Windows Dokumente in alle gängigen Formate. Bearbeiten Sie Dokumente, die in Programmen erstellt wurden, die auf Ihrem Computer nicht verfügbar sind. Die Konvertierungsmodule von MacLink Plus arbeiten mit dem Kontrollfeld „Mac OS Easy Open“.
- Apple Umgebungsassistent: Mit diesem Programm können Sie schnell zwischen verschiedenen Umgebungen Ihres PowerBooks wechseln.
- Cyberdog: Ein Programm für Ihre Verbindung zum Internet. Sie müssen OpenDoc installieren, um Cyberdog benutzen zu können.
- QuickDraw GX: Eine Systemerweiterung, die Programmen erweiterte Grafik- und Typographiemöglichkeiten zur Verfügung stellt.
- Text-to-Speech: Ein englischsprachiges Programm, das Text und Warnmeldungen vorliest.
- Apple Remote Access: Ein Programm, mit dem Sie zwei örtlich voneinander getrennte Mac OS Computer verbinden können, z.B. Ihren Computer zu Hause via Modem mit Ihrem Computer an Ihrem Arbeitsplatz. Auf dem Computer, bei dem Sie sich anmelden wollen, muß die Apple Remote Access Server Software installiert sein.

## Aktualisieren des Festplattentreibers

Vor der Installation überprüft das Installationsprogramm das Zielvolumen auf etwaige Fehler. Wurde die Festplatte mit einem Apple Festplattenprogramm initialisiert, wird außerdem der Festplattentreiber aktualisiert. Wenn Ihre Festplatte mit einem Programm eines anderen Herstellers initialisiert wurde, wird der Treiber nicht aktualisiert. Aktualisieren Sie in diesem Fall den Festplattentreiber mit dem vom Hersteller mitgelieferten Programm, bevor Sie Mac OS 8 installieren.

Falls hierbei Fehler auftreten, werden auf dem Bildschirm entsprechende Meldungen angezeigt. Lesen Sie in diesem Fall den Abschnitt „Probleme während der Installation“ in Kapitel 6.



# 3

## Nach der Installation von Mac OS 8

Nachdem Sie Mac OS 8 installiert und Ihren Computer neu gestartet haben, erscheint das Programm „Mac OS Systemassistent“. Der Systemassistent stellt Ihnen Fragen zum System und konfiguriert den Computer dann anhand der von Ihnen angegebenen Informationen. Lesen Sie hierzu auch den folgenden Abschnitt „Verwendung des Mac OS Systemassistenten“.

Sie können jederzeit nachträglich Software installieren, die bei der Erstinstallation nicht installiert wurde, oder Software entfernen, die nicht mehr benötigt wird. Weitere Informationen hierzu finden Sie weiter unten im Abschnitt „Hinzufügen und Entfernen von Software“.

### Verwendung des Mac OS Systemassistenten

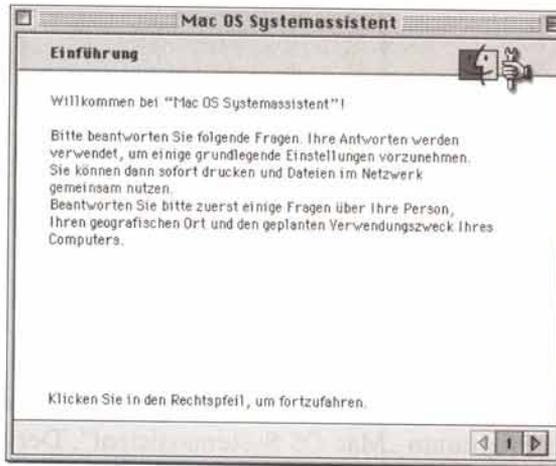
- 1 Öffnen Sie „Mac OS Systemassistent“ (falls nötig).

Wenn Sie Mac OS 8 gerade erst installiert haben, wird nach dem nächsten Starten des Computers der Systemassistent geöffnet. Sie können das Programm auch durch Doppelklicken in das Symbol „Mac OS Systemassistent“ (im Ordner „Assistenten“ auf dem Startvolume) öffnen.



Mac OS Systemassistent

- 2 Lesen Sie den Einführungstext und klicken Sie dann in den Pfeil in der rechten unteren Ecke des Fensters.



Sie können auch zum nächsten Fenster weiterblättern, indem Sie die Taste ⌘ gedrückt halten und die rechte Pfeiltaste drücken.

Im weiteren Verlauf werden Sie nach Ihrem Namen, verschiedenen Zeitanangaben, Ihrem Aufenthaltsort und weiteren Systemeinstellungen gefragt. Hier können Sie z.B. auch angeben, welches Druckermodell Sie angeschlossen haben.

## Hinzufügen und Entfernen von Software

Die Option „Manuelle Installation“ des Installationsprogramms gibt Ihnen die Möglichkeit, einzelne Komponenten von Mac OS 8 hinzuzufügen oder zu entfernen.

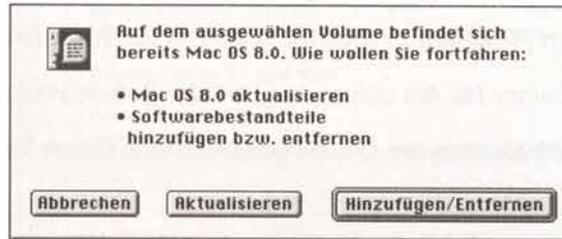
Befolgen Sie die Schritte in diesem Abschnitt, wenn Sie:

- Mac OS 8 komplett oder teilweise installieren wollen.
- Softwarepakete hinzufügen wollen, die zunächst nicht installiert wurden.
- Software entfernen wollen, die mit Mac OS 8 installiert wurde.
- zusätzliche Basiskomponenten installieren wollen, z.B. Druckertreiber.

**1 Starten Sie mit der Mac OS 8 CD und öffnen Sie „Mac OS Installation“.**

Eine ausführliche Anleitung hierzu finden Sie in Kapitel 2.

Ist Mac OS 8 bereits installiert, werden Sie gefragt, ob Sie Mac OS 8 erneut installieren oder Software hinzufügen bzw. entfernen wollen.



**2 Wählen Sie eine Option aus.**

- Wenn Sie die Systemsoftware neu installieren wollen, klicken Sie in „Aktualisieren“. Der Vorgang ist derselbe wie bei der Erstinstallation von Mac OS 8. Siehe auch „Installation der Software“ in Kapitel 2.
- Um neue Software zu installieren oder installierte Software zu entfernen, klicken Sie in „Hinzufügen/Entfernen“ und im folgenden Fenster in „Anpassen“. Fahren Sie dann mit Schritt 3 fort.



Achten Sie darauf, daß das Fenster diese Überschrift zeigt.

**3 Wählen Sie die zu installierende bzw. zu entfernende Software.**

Im weiteren Verlauf der manuellen Installation können Sie auswählen, welche Komponenten hinzugefügt oder entfernt werden sollen.

**4 Klicken Sie in „Start“.**

*Wenn Meldungen über Probleme mit der Festplatte erscheinen, lesen Sie in Kapitel 6 den Abschnitt „Probleme während der Installation“.*

Der Aktualisierer für das zuerst ausgewählte Softwarepaket erscheint.

**5 Wenn der Startbildschirm des Aktualisierers erscheint, klicken Sie in „Weiter“ bzw. „Fortfahren“.**

Wenn Sie alle empfohlenen Komponenten der Software installieren wollen, klicken Sie in „Installieren“. Fahren Sie mit Schritt 9 fort.

Wenn Sie nur bestimmte Komponenten des Softwarepakets installieren oder entfernen wollen, befolgen Sie bitte die Schritte 6-8 weiter unten.

**6 Wählen Sie eine Option aus dem Einblendmenü.**

- Wenn Sie Software installieren wollen, wählen Sie „Manuelle Installation“
- Wenn Sie Software entfernen wollen, wählen Sie „Manuelles Entfernen“.



Im Fenster des Aktualisierers werden alle verfügbaren Komponenten des Softwarepakets angezeigt.



- 7** Blättern Sie durch die Liste der Komponenten und markieren Sie das Feld neben jeder Komponente, die Sie installieren wollen.

Sie können Dateien innerhalb jeder Komponente auswählen, indem Sie in den Pfeil links neben einer Komponente klicken und dann die gewünschte Datei auswählen. Um zusätzliche Informationen zu einer Datei oder Komponente zu erhalten, klicken Sie in das rechts davon stehende Feld „i“.

- 8** Klicken Sie in „Installieren“ oder „Entfernen“.

Wenn Sie Software installieren, werden die ausgewählten Dateien auf Ihrem Computer installiert. Wenn Sie Software entfernen, werden die ausgewählten Dateien von Ihrem Computer gelöscht.

In beiden Fällen wird der Aktualisierer möglicherweise zu den Komponenten gehörige Dateien installieren bzw. löschen.

*Falls während der Installation Probleme auftreten*, lesen Sie in Kapitel 6 den Abschnitt „Probleme während der Installation“.

- 9** Wiederholen Sie die Schritte 5-8 für jedes ausgewählte Softwarepaket.

Sobald ein Softwarepaket installiert oder entfernt wurde, wird automatisch der Aktualisierer für die als nächstes ausgewählte Software geöffnet.

- 10** Wenn alle Softwarepakete installiert wurden, starten Sie Ihren Computer neu.

*Wenn Sie Probleme mit dem Neustart des Computers haben*, lesen Sie in Kapitel 6 den Abschnitt „Probleme bei der Benutzung von Mac OS 8“.





# 4

## Verbindung zum Internet herstellen

Mit Mac OS 8 erhalten Sie ein komplettes Softwarepaket, um eine Verbindung zum Internet herzustellen und dessen Dienste zu nutzen. Dieses Kapitel beschreibt, welche Möglichkeiten das Internet bietet und welche Vorkehrungen Sie treffen müssen, um Ihren Computer mit dem Internet zu verbinden.

### Was ist das Internet?

Das Internet ist ein Verbund von Computernetzwerken, die in derselben „Sprache“ miteinander kommunizieren. Diese Sprache ist ein Kommunikationsstandard, der als *Internet Protocol* oder IP bekannt ist. Das Internet ermöglicht den Zugriff auf eine Vielzahl von Diensten und Informationen. Zu den meistgenutzten Diensten des Internet gehören:

- das Electronic Mail (E-Mail), mit dem Sie Nachrichten mit anderen Benutzern im Internet austauschen können.
- das World Wide Web (WWW), das Ihnen weltweit Informationen zur Verfügung stellt, und zwar in Form von Texten, Bildern, Animationen, Musik, QuickTime Filmen und virtuellen Umgebungen (Virtual Reality, VR).
- die Newsgroups (öffentliche Diskussionsforen)
- das File Transfer Protocol (FTP), mit dem Sie Dateien zwischen verschiedenen Computern im Internet austauschen können.

Sobald Sie mit dem Internet verbunden sind, können Sie Softwareaktualisierungen laden, an Diskussionen von Benutzergruppen teilnehmen, Informationen über neue Produkte lesen und technische Unterstützung anfordern oder anbieten.

## Wie unterscheidet sich das Internet von Online-Diensten?

Ein Internet-Anbieter ermöglicht die Verbindung zum Internet über ein Modem und eine Telefonleitung. Welche Internet-Dienste Sie dann nutzen können, hängt von Ihrer benutzten Software ab. Im „Mac OS Info Center“ auf Ihrer Festplatte finden Sie Beschreibungen der mit Mac OS gelieferten Internet-Programme.

Die Verbindung zu Online-Diensten wie CompuServe und America Online (AOL) wird ebenfalls über ein Modem hergestellt, die dort befindlichen speziellen Inhalte und Dienste stehen jedoch nur Mitgliedern zu Verfügung. Zwar bieten die meisten Online-Dienste einen Zugang zum Internet an, dabei sind aber oft nur bestimmte Informationen und Dienste zugänglich.

## Systemanforderungen für Internet-Verbindungen

Um eine Verbindung zum Internet herzustellen, benötigen Sie:

- Einen Telefon- oder ISDN-Anschluß, ein Datenübertragungsgerät (ISDN-Karte oder Modem ab 14.400 Bit/s; empfohlen werden 28.800 Bit/s oder mehr) oder eine direkte Internetanbindung über ein lokales Netzwerk.
- 20 MB Arbeitsspeicher (RAM). Wenn Ihr Computer nicht über mindestens 20 MB RAM verfügt, müssen Sie den virtuellen Speicher einschalten und auf mindestens 20 MB stellen. Wählen Sie „Hilfe“ aus dem Menü „Hilfe“, und wählen Sie im Index den Eintrag „Virtueller Speicher“ aus, um weitere Informationen über die Benutzung des virtuellen Speichers zu erhalten.

## Konfigurieren des Computers für Internet-Verbindungen

Wenn Sie noch keine Erfahrung mit dem Internet haben und eine Verbindung über Modem einrichten wollen, benötigen Sie zuerst eine Registrierung bei einem Internet-Anbieter. Befolgen Sie hierzu die Anleitungen unten im Abschnitt „Auswahl eines Internet-Anbieters“.

Wenn Sie bereits eine Registrierung bei einem Internet-Anbieter besitzen und diese Registrierung weiterverwenden wollen, oder wenn Sie einen Zugang über ein lokales Netzwerk (LAN) anlegen wollen, dann lesen Sie bitte im Abschnitt „Hinzufügen, Ändern oder Löschen einer Internet-Konfiguration“ weiter.

Wenn Sie bisher das Apple Internet Connection Kit (AICK) benutzt haben, lesen Sie bitte den Abschnitt „Aktualisierung des Apple Internet Connection Kit“ weiter unten in diesem Kapitel.

*Hinweis:* Wenn Sie beabsichtigen, einen Online-Dienst wie America Online oder CompuServe zu nutzen, erhalten Sie dort alle erforderlichen Informationen zur Registrierung.

### Auswahl eines Internet-Anbieters

Um eine Internet-Verbindung über ein Modem herzustellen, müssen Sie eine Registrierung bei einem Internet-Anbieter (Internet Service Provider, ISP) beantragen. Der Internet Assistent zeigt eine Auswahl der in Ihrem Land verfügbaren Internet-Anbieter an.

Anhand der hier angegebenen Daten können Sie die Anbieter vergleichen und denjenigen auswählen, dessen Leistungsmerkmale Ihnen am meisten zusagen. Mit Hilfe der angezeigten Informationen können Sie dann die Registrierung bei dem ausgewählten Anbieter vorbereiten.

- 1 Öffnen Sie den Internet Assistenten. Das Programm befindet sich auf Ihrer Festplatte im Ordner „Assistenten“.



Internet Assistent

Das Fenster „Einführung“ des Internet Assistenten erscheint.

**2** Klicken Sie in „Auswählen“.

Lesen Sie den Einführungstext und klicken Sie in den Rechtspfeil am unteren Fensterrand.

Um zur folgenden Seite zu blättern, können Sie auch auf der Tastatur die Tastenkombination Befehlstaste-Rechtspfeil (⌘ und ->) drücken.

**3** Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um einen Internet-Anbieter auszuwählen und eine Internet-Registrierung für eine Wählleitung herzustellen.

*Hinweis:* Achten Sie darauf, daß der Telefonanschluß des von Ihnen ausgewählten Anbieters zum Ortstarif erreichbar ist. Ansonsten müssen Sie bei jedem Zugriff auf das Internet Gebühren für ein Ferngespräch zahlen.



**4** Klicken Sie in den Namen eines Internet-Anbieters, um ihn auszuwählen und Informationen über ihn zu erhalten.

**5** Klicken Sie in den Rechtspfeil, um zusätzliche Informationen zu erhalten.

Lesen Sie die Informationen und klicken Sie erneut in den Rechtspfeil.

Mit dem Linkspfeil können Sie zur Liste der Internet-Anbieter zurückkehren, z.B. um die Leistungsdaten der einzelnen Anbieter zu vergleichen.

**6** Wählen Sie die gewünschte Option aus und klicken Sie in den Rechtspfeil.

- 7** Klicken Sie in „Weiter“, um die Einstellungen dieses Anbieters zu übernehmen bzw. das Programm zu beenden.

Wenn Sie die Einstellungen jetzt vornehmen wollen, werden Sie durch die Eingabe der persönlichen Daten geführt.

Wenn Sie die Einstellungen später vornehmen wollen, wird der Internet Assistent beendet.

- 8** Das Fenster „Internet-Zugang auswählen“ erscheint.



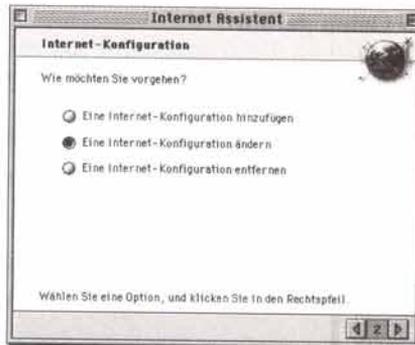
- 9** Klicken Sie links neben den ausgewählten Internet-Anbieter. Ein schwarzer Punkt erscheint, um anzuzeigen, daß die für diesen Anbieter erstellte Konfiguration aktiv ist.

Im oberen Bereich können Sie die Objekte auswählen, die bei einer Internet-Verbindung über „Internet-Dialer“ geöffnet werden sollen.

- 10** Klicken Sie in „Hilfe beim Konfigurieren“. Das Fenster des Internet Assistenten wird erneut geöffnet, damit Sie Ihre persönlichen Registrierungsdaten eintragen können.

**11** Tragen Sie jetzt Ihre persönlichen Registrierungsdaten ein.

Auf dem Bildschirm wird das folgende Fenster angezeigt:



Wählen Sie die Option „Eine Internet-Konfiguration ändern“ und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.

Sie werden um Eingabe der folgenden Informationen gebeten:

- Modemmodell und verwendeter Anschluß
- Benutzername oder Benutzer-ID
- Kennwort
- E-Mail Adresse und Kennwort

Die Informationen, die sich auf den Internet-Anbieter beziehen (wie Telefonnummer, Domain Name Server, SMTP Server etc.) wurden bereits bei der Auswahl des Internet-Anbieters eingetragen.

Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm und achten Sie darauf, in den folgenden Fenstern die korrekten Informationen einzugeben.

**Internet Assistent**

**Konfigurationsinformation**

Geben Sie die Telefonnummer ein, die Ihr Computer wählen soll, um die Verbindung zum Internet aufzubauen.

Welchen Namen verwenden Sie für diesen Dienst? (Auch als Login-Name, User ID oder Benutzerkennung bezeichnet.)

Geben Sie Ihr Kennwort ein.

Sie können dieses Feld leer lassen, müssen dann aber jedesmal das Kennwort erneut eingeben, wenn Sie in das Internet möchten.

Klicken Sie zum Fortfahren in den Rechtspfeil.

4 5 >

**Internet Assistent**

**E-Mail Adresse und Kennwort**

Geben Sie die E-Mail Adresse für diese Konfiguration ein. An diese Adresse senden andere Personen die für Sie bestimmte E-Mail (z. B. müller@isp.com oder huber@firma.de).

Geben Sie das E-Mail Kennwort für diese Konfiguration ein. Sie können dieses Feld leer lassen, müssen dann aber jedesmal das Kennwort erneut eingeben, wenn Sie E-Mails empfangen möchten.

Klicken Sie zum Fortfahren in den Rechtspfeil.

4 6 >

**Internet Assistent**

**E-Mail Account und E-Mail Host**

Geben Sie den E-Mail Account ein (z. B. müller@pop.isp.com oder huber@mail.firma.de). Dieser Account wird auch als POP Account bezeichnet (POP = Post Office Protocol). Hierüber empfangen Sie Ihre E-Mails.

Geben Sie den E-Mail Host für diese Konfiguration ein (z. B. smtp.isp.com oder mail.firma.de). Dieser Computer wird oft auch als SMTP Host bezeichnet (SMTP = Simple Mail Transfer Protocol). Er leitet die E-Mail weiter, die Sie verschickt haben.

Klicken Sie zum Fortfahren in den Rechtspfeil.

4 9 >

Damit ist der Konfigurationsvorgang abgeschlossen. Klicken Sie in „Weiter“, um den Internet Assistenten zu beenden. Wenn Sie jetzt eine Verbindung herstellen wollen, dann lesen Sie den Abschnitt „Herstellen einer Internet-Verbindung“.

## Hinzufügen, Ändern oder Löschen einer Internet-Konfiguration

Sie können den Internet Assistenten verwenden, um Daten für einen Internet-Anbieter oder eine LAN-Verbindung hinzuzufügen, zu ändern oder zu löschen. Möglicherweise müssen Sie die erforderlichen Informationen erst bei Ihrem Internet-Anbieter oder Netzwerkadministrator erfragen.

- 1 Öffnen Sie den Internet Assistenten. Das Programm befindet sich auf Ihrer Festplatte im Ordner „Assistenten“.



Internet Assistent

Das Fenster des Internet Assistenten erscheint.

- 2 Klicken Sie in „Bearbeiten“.

Lesen Sie den Text. Klicken Sie dann unten im Fenster in den Rechtspfeil.

- 3 Wählen Sie die gewünschte Option und klicken Sie in den Rechtspfeil, um fortzufahren.



**4** Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm und geben Sie auf jeder Seite die zutreffenden Informationen ein.

Sie werden um Eingabe der folgenden Informationen gebeten:

- ein Name für Ihre Konfiguration
- eine statische IP-Adresse oder ein Protokoll für die dynamische Konfiguration

Wenn Ihre dynamische Konfiguration über MacIP erfolgt, dann wählen Sie die MacIP Zone aus, in der sich der MacIP Server befindet.

Wenn Sie eine statische IP-Adresse verwenden, müssen Sie eine Adresse für den Router und die Teilnetzmaske angeben. Fragen Sie ggf. Ihren Netzwerkadministrator nach diesen Werten.

- ein oder mehrere Domain Name Server (DNS)
- ein Domain Name
- Ihre E-Mail Adresse
- Ihr E-Mail Kennwort
- die E-Mail Registrierung – der Name des Netzwerkcomputers, auf dem Ihre E-Mail empfangen und zwischengelagert wird. Diese Registrierung wird auch POP-Registrierung (für *Post Office Protocol*) genannt.
- der E-Mail Host – der Name des Netzwerkcomputers, der Ihre ausgehende Post weiterleitet. Dieser Computer wird auch Simple Mail Transfer Protocol (SMTP) Host genannt.
- der Newsgroup Host – der Name des Netzwerkcomputers, über den Sie auf Foren und Informationsdienste (Usenet) im Internet zugreifen. Der Zugriff erfolgt mit Hilfe des Protokolls „Network News Transfer Protocol“ (NNTP). Die Eingabe dieser Information ist optional.

Fragen Sie Ihren Netzwerkadministrator oder Internet-Anbieter, wenn Sie nicht wissen, welche Angaben Sie hier für Ihren Computer machen müssen.

## Festlegen der Verbindungseinstellungen

Mit dem Programm „Internet-Zugang auswählen“ wählen Sie die Objekte (Programme, Dokumente oder Dateien) aus, die automatisch geöffnet werden sollen, sobald eine Internet-Verbindung hergestellt wird. Außerdem wählen Sie hier die aktive Verbindung aus (über einen Internet-Anbieter oder ein lokales Netzwerk). Sie können hier auch Internet-Konfigurationen importieren, die Sie bereits vor der Aktualisierung auf Mac OS 8 verwendet haben.

Um Objekte auszuwählen oder die Standardeinstellung zu ändern, gehen Sie wie folgt vor:

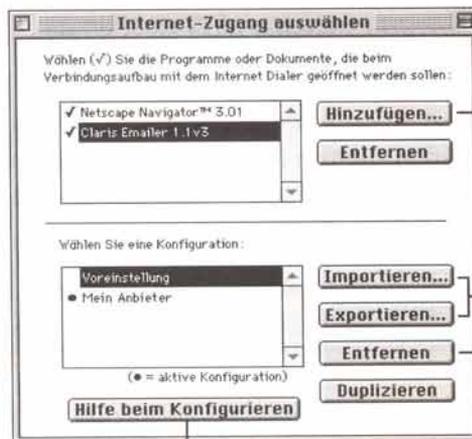
- 1 Öffnen Sie den Ordner „Internet Hilfsprogramme“ (auf Ihrer Festplatte im Ordner „Internet“).
- 2 Öffnen Sie das Programm „Internet-Zugang auswählen“.



### Internet-Zugang auswählen

Das Fenster „Internet-Zugang auswählen“ erscheint.

- 3 Wählen Sie die gewünschte Option.



Öffnet ein Dialogfenster, in dem Sie die Programme oder Dokumente auswählen können, die automatisch geöffnet werden sollen.

Sie können Einstellungen importieren oder exportieren, wenn Sie einen neuen Computer verwenden oder Mac OS aktualisieren.

Hiermit können Sie Einstellungen löschen, die nicht mehr benötigt werden.

Öffnet den Internet Assistenten, mit dem Sie Konfigurationen hinzufügen, ändern oder löschen können.

## Herstellen einer Internetverbindung

Wenn Sie ein Modem verwenden, ruft Ihr Computer Ihren Internet-Anbieter an, sobald ein Internet-Programm (ein Programm, das über TCP/IP auf das Internet zugreift) geöffnet wird. Bei einer Verbindung über ein Netzwerk wird die Verbindung automatisch hergestellt, wenn ein Internet-Programm geöffnet wird.

Sie verwenden den Internet Dialer, wenn Sie im Kontrollfeld „PPP“ die Option für das automatische Wählen deaktiviert haben, oder wenn Sie mehrere Internet-Konfigurationen festgelegt haben (z.B. zwei Registrierungen bei unterschiedlichen Internet-Anbietern, oder eine Registrierung bei einem Anbieter und eine Verbindung über ein lokales Netzwerk).

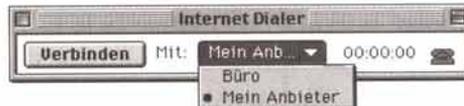
Gehen Sie wie folgt vor, um den Internet Dialer zu verwenden:

- 1 Öffnen Sie auf Ihrer Festplatte den Ordner „Internet“.
- 2 Öffnen Sie das Programm „Internet Dialer“.



Internet Dialer

- 3 Wählen Sie aus dem Einblendmenü „Mit:“ die gewünschte Verbindung.



- 4 Klicken Sie in „Verbinden“.

Ist die Verbindung hergestellt, ändert sich diese Taste „Verbinden“ in „Auflegen“. Sie müssen in „Auflegen“ klicken, wenn Sie die Verbindung beenden wollen. Lesen Sie hierzu den folgenden Abschnitt „Beenden einer Internetverbindung“. Der „Internet Dialer“ zeigt auch an, wie lange Sie bereits mit dem Internet verbunden sind. (Bei Netzwerkverbindungen ist die Taste „Verbinden“ grau, d.h. beim Starten eines Internet-Programms wird die Verbindung hergestellt, ohne daß der „Internet Dialer“ dies anzeigt.)

- 5 Sobald die Verbindung hergestellt wurde, öffnen Sie das gewünschte Internet-Programm (z.B. Netscape Navigator oder Claris EMailer).

## Beenden einer Internetverbindung

Wenn Sie ein Modem verwenden, müssen Sie die Verbindung zum Internet manuell beenden. Das Beenden eines Internet-Programms reicht nicht aus, um die Verbindung zu trennen. Wenn Sie ein Programm wie Netscape Navigator™ oder Claris EMailer™ beenden, besteht nach wie vor eine telefonische Verbindung, und Ihnen entstehen weiterhin Telefongebühren.

Der Computer ist so eingestellt, daß die Verbindung nach 10 Minuten automatisch beendet wird, wenn keine Netzwerkaktivität stattfindet. Sie können dieses Intervall im Kontrollfeld „PPP“ individuell einstellen oder diese Funktion deaktivieren.

Um eine Internet-Verbindung über ein Modem zu beenden:

- 1 Beenden Sie alle geöffneten Internet-Programme.**
- 2 Klicken Sie in das Fenster „Internet Dialer“, um das Programm zu aktivieren.**

Wenn der Internet Dialer nicht bereits geöffnet ist, dann doppelklicken Sie in sein Symbol (im Ordner „Internet“ auf Ihrer Festplatte).

- 3 Klicken Sie in „Auflegen“.**

Um eine Internet-Verbindung über ein lokales Netzwerk zu beenden:

- **Beenden Sie alle geöffneten Internet-Programme.**

Sobald Sie alle geöffneten Internet-Programme (wie E-Mail Programme und Web-Navigationsprogramme) beendet haben, wird die Verbindung zum Internet automatisch getrennt. Weitere Aktionen sind nicht erforderlich.

## Aktualisierung des Apple Internet Connection Kit

Nach der Installation von Internet Access für Mac OS 8 werden Ihre AICK Voreinstellungen nach dem Neustart des Computers automatisch konvertiert. Wenn Sie in AICK ein Verbindungsskript verwendet haben, um die Verbindung zu Ihrem Internet-Anbieter herzustellen, dann lesen Sie bitte den folgenden Abschnitt „Importieren von Verbindungsskripten“.

## Importieren von Verbindungsskripten

Sie müssen ein Verbindungsskript importieren, wenn einer der folgenden Punkte für Sie zutrifft:

- Sie benötigen ein Verbindungsskript, um die Verbindung zu Ihrem Internet-Anbieter herzustellen.
- Sie haben AICK auf Internet Access für Mac OS 8 aktualisiert, und Sie haben bisher in AICK ein Verbindungsskript verwendet.

Bevor Sie diese Schritte ausführen, stellen Sie bitte sicher, daß sich das gewünschte Verbindungsskript auf Ihrer Festplatte befindet. Gehen Sie dann wie folgt vor:

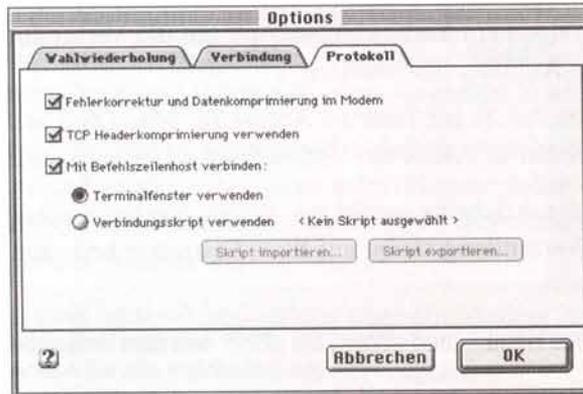
- 1 Öffnen Sie das Menü **PPP** und wählen Sie „PPP“ aus dem Untermenü „Kontrollfelder“.

Wenn Ihr Benutzername und -kennwort und die Telefonnummer Ihres Internet-Anbieters nicht angezeigt werden, dann tragen Sie diese Informationen jetzt ein.



- 2 Klicken Sie in „Optionen“. Klicken Sie dann in den Titel „Protokoll“.

Das Protokollfenster wird geöffnet.



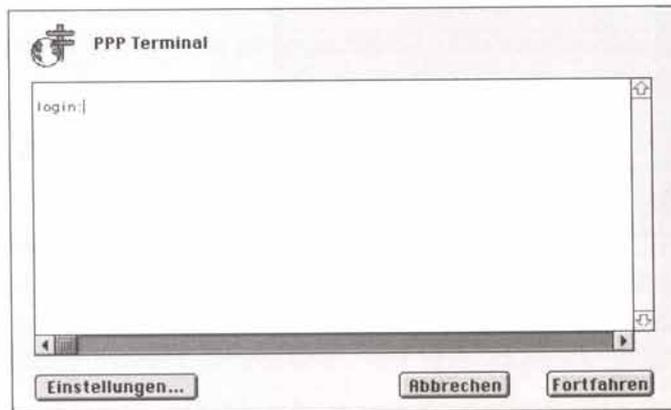
- 3 Markieren Sie die Option „Mit Befehlszeilenhost verbinden“.

- 4 Klicken Sie in „Terminalfenster verwenden“. Klicken Sie dann in „OK“.

Das Hauptfenster des Kontrollfelds „PPP“ wird wieder geöffnet.

- 5 Klicken Sie in „Verbinden“.

Das Fenster „PPP Terminal“ erscheint, sobald das Modem die Verbindung hergestellt hat.



**6** Klicken Sie in „Einstellungen“.

Das Fenster „PPP Terminaleinstellungen“ erscheint.

**7** Klicken Sie in das Markierungsfeld neben „Beim Schließen auf nicht gesichertes Skript hinweisen“.

Stellen Sie sicher, daß auch die Option „Terminal beim Starten von PPP schließen“ markiert ist.

**8** Klicken Sie in „OK“.

Sie kehren zum Fenster „PPP Terminal“ zurück.

**9** Geben Sie die jeweils angeforderten Informationen ein.

Sie werden nach Informationen wie Benutzername und -kennwort gefragt. Erkundigen Sie sich ggf. bei Ihrem Internet-Anbieter.

Wenn Sie alle Informationen eingegeben haben, klicken Sie in „Fortfahren“.

**10** Geben Sie einen Namen für Ihr Verbindungsskript ein und klicken Sie in „Sichern“.

Wenn das Skript gesichert ist, kehren Sie zum Kontrollfeld „PPP“ zurück.

**11** Klicken Sie im Kontrollfeld „PPP“ zuerst in „Trennen“ und dann in „Optionen“.

**12** Klicken Sie in „Verbindungsskript verwenden“ und dann in „Skript importieren“.

Das folgende Dialogfenster erscheint.



**13** Wählen Sie Ihr Verbindungsskript aus und klicken Sie in „Öffnen“.

Das Verbindungsskript ist die Datei, die Sie bei Schritt 10 gesichert haben. Nachdem Sie in „Öffnen“ geklickt haben, erscheint wieder das Fenster „Protokoll“.

**14** Klicken Sie in „OK“.

Sie kehren zum Kontrollfeld „PPP“ zurück.

**15** Schließen Sie das Kontrollfeld „PPP“.

Ein Dialogfenster erscheint. Klicken Sie in „Sichern“.

Sie können jetzt eine Verbindung zu diesem Internet-Anbieter herstellen.  
Lesen Sie hierzu den Abschnitt „Herstellen einer Internet-Verbindung“ weiter oben in diesem Kapitel.

# 5

## Informationen und Hilfe zu Mac OS 8



Mac OS 8 enthält viele neue Funktionen und Verbesserungen. Das „Mac OS Info Center“ ist das neue Online-Referenzhandbuch für das Mac OS. Hier erfahren Sie, wie Sie die neuen Möglichkeiten von Mac OS 8 anwenden und optimal nutzen können.

### Das Mac OS Info Center

- 1 Doppelklicken Sie auf Ihrem Schreibtisch in das Symbol „Mac OS Info Center“.



*Mac OS Info Center*

Wenn Sie gebeten werden, ein Web-Navigationsprogramm zu finden, wählen Sie eines der im Dialogfenster angezeigten Programme. Wenn Sie noch kein Navigationsprogramm haben, installieren Sie die mit Mac OS 8 gelieferte Internetsoftware. Einzelheiten hierzu finden Sie unter „Hinzufügen oder Entfernen von Software“ in Kapitel 3.

Das „Mac OS Info Center“ stellt seine Informationen mit Hilfe eines Web-Navigationsprogramms dar (wie Netscape Navigator). Ihr Computer benötigt genügend Arbeitsspeicher zum Öffnen eines Navigationsprogramms. Es ist jedoch keine Internet-Verbindung erforderlich, um „Mac OS Info Center“ benutzen zu können, da sich die meisten der benötigten Dateien auf Ihrer Festplatte befinden.



- 2 Klicken Sie in „Optimal arbeiten mit Mac OS 8“, um zu beginnen.
- 3 Klicken Sie auf der folgenden Seite in „Neue Funktionen in Mac OS 8“.

Klicken Sie in einen der Themenbereiche, um Informationen über die neuen Funktionen des Mac OS zu lesen.

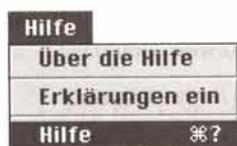
## Wo Sie Hilfe finden

Das „Info Center“ ist nur eine von vielen Stellen, an denen Sie Informationen zu Mac OS 8 finden können. In diesem Abschnitt finden Sie eine Liste mit weiteren wertvollen Informationsquellen.

### Online-Hilfe

Nutzen Sie bei der Arbeit mit Ihrem Computer vor allem das Menü „Hilfe“. Hier erhalten Sie Begriffsdefinitionen und schrittweise Anleitungen zur Benutzung des Mac OS. Viele Programme stellen ebenfalls in diesem Menü eine eigene Hilfefunktion bereit.

Öffnen oder aktivieren Sie ein Programm und sehen Sie im Menü „Hilfe“ nach, ob das Programm über eine Hilfefunktion verfügt.



### Aktuelle Informationen

Wenn Sie Fragen zu Produktkompatibilität haben oder andere aktuelle Informationen über Ihre Software benötigen, lesen Sie bitte die mitgelieferten „Bitte lesen“-Dokumente. Diese Dateien befinden sich im Ordner „Mac OS - Bitte lesen“ auf Ihrer Festplatte und auf der Mac OS 8 CD.



Mac OS - Bitte lesen

Wenn Sie über einen Internetzugang verfügen, sollten Sie den Verweis „Late-Breaking News“ im Info Center ausprobieren.

## Im Internet

Besuchen Sie die Apple Startseite im World Wide Web. Sie finden dort Verweise zu vielen Informationsquellen einschließlich Produktinformationen und technischer Unterstützung.

Wenn Sie Informationen über die in Mac OS 8 enthaltene Internetsoftware benötigen, besuchen Sie bitte die Websites der Hersteller. (Beachten Sie bitte, daß die hier angegebenen Verweise zu englischsprachigen Websites führen.)

Software	WWW-Adresse
Aladdin Stuffit	<a href="http://www.aladdinsys.com">http://www.aladdinsys.com</a>
Apple Computer, Inc.	<a href="http://www.apple.com">http://www.apple.com</a>
Apple Live Home Page	<a href="http://livepage.apple.com">http://livepage.apple.com</a>
Apple QuickTime	<a href="http://quicktime.apple.com">http://quicktime.apple.com</a>
Adobe Acrobat	<a href="http://www.adobe.com">http://www.adobe.com</a>
Claris Emailer	<a href="http://www.claris.com">http://www.claris.com</a>
Live Audio	<a href="http://www.emerald.net/liveaudio/default.htm">http://www.emerald.net/liveaudio/default.htm</a>
Macromedia Shockwave	<a href="http://www.macromedia.com">http://www.macromedia.com</a>
Netscape Navigator	<a href="http://www.netscape.com">http://www.netscape.com</a>



## Fehlerbeseitigung

Wenn bei der Installation von Mac OS 8 Probleme auftreten, lesen Sie dieses Kapitel, um Lösungsvorschläge zu erhalten.

### Probleme während der Installation

Dieser Abschnitt hilft Ihnen, Probleme zu lösen, die während der Installation auftreten.

#### **Der Computer startet nicht von der Mac OS 8 CD.**

*Ursache:* Ihr Computer hat einen aktiven Systemordner auf Ihrer Festplatte gefunden, bevor er die Systemsoftware auf der CD finden konnte. Wenn ein externes Volume mit Systemsoftware angeschlossen ist, wird der Computer versuchen, von diesem Volume zu starten.

*Lösung:* Öffnen Sie bei eingelegter CD das Kontrollfeld „Startvolume“ und klicken Sie in das Symbol der CD. Starten Sie dann den Computer neu.

*Hinweis:* Wenn Sie ein Modell mit CD-Caddy verwenden, wird die CD beim Neustart ausgeworfen. Schieben Sie die CD sofort wieder in das CD-ROM Laufwerk hinein. Der Computer startet dann von der CD.

Nachdem Sie die Software installiert haben, müssen Sie Ihre Festplatte wieder als Startvolume auswählen. Öffnen Sie erneut das Kontrollfeld „Startvolume“ und klicken Sie in das Symbol Ihrer Festplatte. Starten Sie dann Ihren Computer neu.

### **Der Aktualisierer kann Ihre Festplatte nicht reparieren.**

*Ursache:* Es ist ein Problem aufgetreten, das der Mac OS Aktualisierer nicht beheben konnte.

*Lösung 1:* Wenn gemeldet wird, daß das Volume nicht repariert werden kann, weil eine Datei geöffnet ist, schließen Sie bitte alle Programme. Falls File Sharing aktiviert ist, deaktivieren Sie es. Versuchen Sie es dann erneut.

*Lösung 2:* Versuchen Sie, das Problem mit einem Festplattenprogramm eines anderen Herstellers zu beseitigen.

Besitzen Sie kein anderes Festplattenprogramm, oder kann auch dieses das Problem nicht beseitigen, müssen Sie evtl. Ihre Festplatte neu initialisieren.

Legen Sie erst eine Sicherungskopie des gesamten Festplatteninhalts an, da bei der Initialisierung sämtliche Daten auf der Festplatte gelöscht werden. Initialisieren Sie dann die Festplatte mit „Laufwerke konfigurieren“. Wenn Sie keine Apple Festplatte verwenden, benutzen Sie das Dienstprogramm Ihres Festplattenherstellers.

Sie finden „Laufwerke konfigurieren“ im Ordner „Dienstprogramme“ auf der Mac OS 8 CD. Um Ihr Startvolume zu initialisieren, müssen Sie Ihren Computer von einem anderen Volume starten. Verwenden Sie hierzu entweder die Mac OS 8 CD (siehe „Neustart von der Mac OS 8 CD“ in Kapitel 2) oder die Diskette „Dienstprogramme 1“ bzw. „Dienstprogramme 2“. Beachten Sie, daß diese Disketten nicht im Lieferumfang enthalten sind, sondern erst aus den Disketten-Images auf der Mac OS 8 CD erstellt werden müssen. Eine Anleitung hierzu befindet sich in der „Disk Copy 6.1.3 Kurzreferenz“ im Ordner „Disk Copy 6.1.3“, den Sie im Ordner „Dienstprogramme“ finden.

Die Disketten-Images sowie ein Programm zur Erstellung von Disketten befinden sich im Ordner „Dienstprogramme-Images“ auf der Mac OS 8 CD.

Nachdem Sie die Festplatte initialisiert haben, installieren Sie zuerst die Systemsoftware und dann Ihre Programme.

Weitere Informationen zum Initialisieren von Festplatten finden Sie in der Dokumentation, die Sie mit Ihrem Computer erhalten haben.

**Der Aktualisierer kann Ihren Festplattentreiber nicht aktualisieren.**

*Ursache 1:* Sie verwenden keine Festplatte oder keinen Computer von Apple.

*Lösung 1:* Aktualisieren Sie vor der Installation von Mac OS 8 den Festplattentreiber. Verwenden Sie das Festplattenprogramm, das der Hersteller Ihrer Festplatte oder Ihres Computers empfiehlt. Stellen Sie sicher, daß Sie die neueste Version des Programms verwenden, da eine alte Version nicht den aktuellsten Treiber installieren kann. Wenn Sie ein Zip-Laufwerk besitzen, können Sie den Treiber aktualisieren, indem Sie die Software im Ordner „Iomega Dienstprogramme“ (im Ordner „CD Extras“ auf der Mac OS 8 CD) benutzen.

*Ursache 2:* Sie haben Ihre Apple Festplatte mit einem Dienstprogramm eines anderen Herstellers initialisiert.

*Lösung 2:* Sie müssen das verwendete Dienstprogramm erneut benutzen, um den Treiber zu aktualisieren. Um eine erfolgreiche Aktualisierung zu gewährleisten, verwenden Sie die neueste Version des Dienstprogramms.

*Ursache 3:* Manche Festplatten müssen neu initialisiert werden, damit der Treiber aktualisiert werden kann.

*Lösung 3:* Legen Sie erst eine Sicherungskopie Ihrer Festplatte an. Initialisieren Sie dann die Festplatte mit „Laufwerke konfigurieren“. Um Informationen über die Neuinitialisierung der Festplatte zu erhalten, lesen Sie die mit Ihrem Computer gelieferte Dokumentation. Benutzen Sie aber zur Initialisierung auf jeden Fall das mit Mac OS 8 gelieferte „Laufwerke konfigurieren“, auch wenn Sie mit Ihrem Computer ein anderes Programm erhalten haben.

**Sie erhalten eine Meldung, daß nicht genügend Speicher verfügbar ist, um den Aktualisierer auszuführen.**

*Ursache 1:* Sie haben nicht von der Mac OS 8 CD gestartet.

*Lösung 1:* Lesen Sie in Kapitel 2 den Abschnitt „Neustart von der Mac OS 8 CD“.

*Ursache 2:* Es sind zu viele Programme geöffnet.

*Lösung 2:* Schließen Sie alle geöffneten Programme.

*Ursache 3:* Es sind zu viele Systemerweiterungen aktiv.

*Lösung 3:* Ist Systemsoftware 7.5 oder eine neuere Version installiert, wählen Sie im Kontrollfeld „Erweiterungen Ein/Aus“ aus dem Einblendmenü „Aktuelle Konfiguration“ die Option „System 7.5.x“ oder „Mac OS 7.6.x Standard“ und starten den Computer neu. (Wenn Sie eine frühere Version der Systemsoftware besitzen, halten Sie beim Starten des Computers die Umschalttaste gedrückt, um alle Systemerweiterungen zu deaktivieren.)

*Ursache 4:* Im Kontrollfeld „Speicher“ ist für den Volumecache oder die RAM-Diskette ein zu hoher Wert festgelegt.

*Lösung 4:* Setzen Sie im Kontrollfeld „Speicher“ den Volumecache auf die niedrigstmögliche Einstellung, und verkleinern bzw. deaktivieren Sie die RAM-Diskette. Starten Sie dann den Computer neu.

**Sie erhalten die Meldung, daß der Computer zuwenig Arbeitsspeicher hat, um die Software zu benutzen.**

*Ursache:* Ihr Computer hat nicht genügend Arbeitsspeicher, um Mac OS 8 zu verwenden.

*Lösung:* Um Information zum benötigten Arbeitsspeicher zu erhalten, lesen Sie in Kapitel 1 den Abschnitt „Systemanforderungen“. Wenden Sie sich ggf. an Ihren Händler, um Informationen über Speichererweiterungen zu erhalten.

**Sie erhalten die Meldung, daß nicht genügend Speicherplatz zu Verfügung steht.**

*Ursache:* Die Festplatte Ihres Computers hat nicht genügend freien Speicherplatz, um die Software installieren zu können.

*Lösung:* Machen Sie Speicherplatz frei, indem Sie Dateien löschen. Fertigen Sie bei Bedarf zuerst Sicherungskopien dieser Dateien an. Legen Sie die Dateien in den Papierkorb und wählen Sie „Papierkorb entleeren“ aus dem Menü „Spezial“. Sie müssen den Aktualisierer nicht beenden, um Dateien zu löschen.

Wenn Sie diese Meldung erhalten, wurden evtl. bereits Teile der ausgewählten Software installiert. Im Fenster des Installationsprogramms wird angezeigt, welche Software schon installiert wurde. (Haben Sie das Installationsprogramm beendet, wird die Liste der bereits installierten Software nicht mehr angezeigt.)

**Sie erhalten die Meldung, daß die Systemdatei nicht verändert werden kann.**

*Ursache 1:* Sie haben ein Antivirenprogramm installiert, das die Systemdatei vor Veränderungen schützt.

*Lösung 1:* Starten Sie Ihren Computer von der Mac OS 8 CD, wie in Kapitel 2 im Abschnitt „Neustart von der Mac OS 8 CD“ beschrieben.

*Lösung 2:* Bewegen Sie alle Antivirusprogramme aus dem Systemordner heraus und starten Sie den Computer neu. Sie können die Antivirusprogramme nach der Installation wieder in den Systemordner zurücklegen.

*Ursache 2:* Die Systemdatei und der Finder sind geschützt.

*Lösung:* Um herauszufinden, ob Ihre Systemdatei oder der Finder geschützt sind, klicken Sie in das jeweilige Dateisymbol. Wählen Sie dann aus dem Menü „Ablage“ den Befehl „Information“. Deaktivieren Sie den Schutz, indem Sie in das Markierungsfeld „Geschützt“ klicken.

**Sie erhalten die Meldung, daß die Aktualisierung nicht erfolgreich verlaufen ist.**

*Ursache:* In Ihrem Systemordner befindet sich eine inkompatible Datei.

*Lösung 1:* Starten Sie Ihren Computer mit der Mac OS 8 CD. Lesen Sie hierzu in Kapitel 2 den Abschnitt „Neustart von der Mac OS 8 CD“.

*Lösung 2:* Wenn in Ihrem Computer ein CD-ROM Laufwerk eines anderen Herstellers eingebaut ist und Sie nicht von der CD starten können, starten Sie den Computer nur mit den Erweiterungen, die in Ihrer Version der Systemsoftware enthalten sind.

- Wenn Sie Mac OS 7.5 oder eine neuere Version benutzen, wählen Sie im Kontrollfeld „Erweiterungen Ein/Aus“ aus dem Einblendmenü „Ausgewählte Konfiguration“ die Option „System 7.5.x“ (oder „Mac OS 7.6.x Standard“). Starten Sie dann Ihren Computer neu.
- Wenn Sie eine ältere Version der Systemsoftware benutzen, legen Sie alle Erweiterungen, die nicht von Apple sind, aus dem Ordner „Systemerweiterungen“ auf den Schreibtisch. Starten Sie dann Ihren Computer neu. (Wenn Sie nicht wissen, wer eine bestimmte Systemerweiterung entwickelt hat, klicken Sie in das Symbol der Datei und wählen dann aus dem Menü „Ablage“ den Befehl „Information“. Bei Erweiterungen, die von Apple entwickelt wurden, enthält der Bereich „Version“ den Zusatz „© Apple Computer, Inc.“.

## Probleme bei der Benutzung von Mac OS 8

Dieser Abschnitt soll Ihnen helfen, Fehler zu beheben, die bei der Benutzung von Mac OS 8 auftreten können, nachdem die Software installiert wurde.

**Sie können Ihren Computer nicht starten bzw. nicht neu starten, oder Sie erhalten eine Fehlermeldung.**

*Ursache 1:* Möglicherweise befindet sich im Systemordner eine inkompatible Datei.

*Lösung 1:* Befolgen Sie die Anweisungen im Abschnitt „Softwarekonflikte beheben“ weiter unten in diesem Kapitel.

*Ursache 2:* Ihre Systemsoftware ist möglicherweise beschädigt.

*Lösung 2:* Lesen Sie den Abschnitt „Neuinstallation durchführen“ weiter unten in diesem Kapitel, um Ihre Systemsoftware neu zu installieren.

**Programme reagieren nicht mehr oder erfordern einen Neustart Ihres Computers.**

*Ursache:* Möglicherweise befindet sich in Ihrem Systemordner eine inkompatible Datei, oder das Programm ist nicht mit Mac OS 8 kompatibel.

*Lösung:* Befolgen Sie die Anweisungen im Abschnitt „Softwarekonflikte beheben“ weiter unten in diesem Kapitel.

Fragen Sie den Hersteller, ob das Programm mit Mac OS 8 kompatibel ist.

**In der „Auswahl“ werden keine Netzwerkgeräte angezeigt.**

*Ursache 1:* AppleTalk ist nicht aktiviert.

*Lösung 1:* Vergewissern Sie sich, daß AppleTalk in der „Auswahl“ aktiviert ist und daß im Kontrollfeld „AppleTalk“ im Einblendmenü „Verbindung“ der richtige Anschluß ausgewählt ist.

*Ursache 2:* Es besteht ein Konflikt zwischen Ihrer Netzwerknummer und der Nummer eines anderen Netzwerkgerätes.

*Lösung 2:* Ist im Kontrollfeld „AppleTalk“ Ihre Netzwerk- oder Knotennummer auf „Benutzerdefiniert“ eingestellt, deaktivieren Sie diese Einstellung. Schließen Sie dann das Kontrollfeld und öffnen Sie es erneut.

Eine vollständige Anleitung hierzu finden Sie in der „Mac OS Hilfe“, die bei aktivem Finder im Menü „Hilfe“ zur Verfügung steht.

**Sie können keine Verbindung zu Geräten außerhalb Ihres lokalen Netzwerkes herstellen.**

*Ursache:* Die Routeradresse oder Teilnetzmaske wurden falsch eingegeben.

*Lösung:* Vergewissern Sie sich, daß im Kontrollfeld „TCP/IP“ die richtigen Adressen eingegeben wurden. Fragen Sie ggf. Ihren Netzwerkadministrator oder Internet-Anbieter nach den korrekten Werten.

Eine vollständige Anleitung zur Konfiguration von „TCP/IP“ finden Sie in der „Mac OS Hilfe“, die bei aktivem Finder im Menü „Hilfe“ zur Verfügung steht.

**In manchen Programmen treten Darstellungsfehler auf.**

*Ursache:* Manche Programme sind nicht mit dem neuen Erscheinungsbild von Mac OS 8 kompatibel.

*Lösung:* Diese Probleme haben keinen Einfluß auf die Funktionsfähigkeit der Programme. Deaktivieren Sie ggf. im Kontrollfeld „Erscheinungsbild“ das systemumfassende „Platin-Erscheinungsbild“. Erkundigen Sie sich beim Hersteller des Programms nach einer aktualisierten Version.

## Softwarekonflikte beheben

Wenn sich Ihr Computer nicht korrekt starten läßt, befinden sich möglicherweise inkompatible Erweiterungen, Kontrollfelder oder Programme in Ihrem System.

### Schritt 1: Ermitteln der Fehlerursache

Um Kompatibilitätsprobleme herauszufinden, gehen Sie wie folgt vor:

- 1 **Starten Sie den Computer mit gedrückter Leertaste.**

Bei gedrückter Leertaste öffnet sich das Kontrollfeld „Erweiterungen Ein/Aus“ während des Startvorgangs.

- 2 **Lassen Sie die Leertaste wieder los, wenn „Erweiterungen Ein/Aus“ geöffnet ist.**



- 3 **Wählen Sie in „Ausgewählte Konfiguration“ die Option „Mac OS 8 Standard“.**

Damit deaktivieren Sie alle Erweiterungen und Kontrollfelder, die nicht mit Mac OS 8 installiert wurden.

- 4 **Schließen Sie „Erweiterungen Ein/Aus“, um den Startvorgang fortzusetzen.**
- 5 **Führen Sie erneut die Schritte aus, die den Fehler verursacht haben.**

Wenn der Fehler nicht mehr auftritt, verwenden Sie wahrscheinlich eine Erweiterung, die nicht mit Mac OS 8 kompatibel ist. Fahren Sie mit den Anweisungen im Abschnitt „Schritt 2: Testen einzelner Erweiterungen“ fort, um die inkompatible Komponente zu finden.

Wenn der Fehler immer noch auftritt, untersuchen Sie Ihre Festplatte mit dem Dienstprogramm „Erste Hilfe“ auf Fehler. „Erste Hilfe“ befindet sich auf dem Startvolumen im Ordner „Dienstprogramme“, auf der Mac OS 8 CD oder auf der Diskette „Dienstprogramme“. Überprüfen Sie auch, ob Ihre Programme mit Mac OS 8 kompatibel sind. Wenn der Fehler nur bei Benutzung eines bestimmten Programms auftritt, ist das Programm möglicherweise nicht kompatibel. Weitere Informationen erhalten Sie beim Hersteller des Programms.

## **Schritt 2: Testen einzelner Erweiterungen und Kontrollfelder**

Um einzelne Systemerweiterungen oder Kontrollfelder zu testen, befolgen Sie die unten aufgeführten Anweisungen.

- 1 Starten Sie Ihren Computer und halten Sie die Leertaste gedrückt.**
- 2 Lassen Sie die Leertaste los, wenn das Kontrollfeld „Erweiterungen Ein/Aus“ erscheint.**
- 3 Aktivieren Sie die Komponente, die Sie testen wollen, indem Sie das zugehörige Feld markieren.**
- 4 Schließen Sie „Erweiterungen Ein/Aus“, um den Startvorgang fortzusetzen.**
- 5 Führen Sie erneut die Aktionen aus, die den Fehler hervorgerufen haben.**

Wenn das Problem nicht wieder auftritt, ist die Datei vermutlich mit Mac OS 8 kompatibel.

Wenn das Problem aber doch erneut auftritt, ist die Datei vermutlich inkompatibel. Öffnen Sie „Erweiterungen Ein/Aus“ und deaktivieren Sie die Komponente, indem Sie die Markierung im Feld neben ihrem Namen entfernen.

- 6 Wiederholen Sie Schritte 1-5 für jede zu testende Komponente.**

Wenn sich eine Datei als inkompatibel herausstellt, deaktivieren oder entfernen Sie diese Datei. Fragen Sie den Hersteller der Software, ob es eine aktuellere Version gibt.

## Durchführen einer Neuinstallation

Im folgenden wird die sog. *Neuinstallation* der Systemsoftware beschrieben.

Eine normale Installation ersetzt Systemdateien und fügt neue hinzu, lässt andere Dateien aber unberührt. Bei der Neuinstallation wird ein neuer Systemordner angelegt und der alte Systemordner wird in „Vorheriger Systemordner“ umbenannt. Da Ihr Computer jetzt einen neuen Systemordner hat, müssen alle Erweiterungen anderer Hersteller ebenfalls neu installiert werden. Programme und Dokumente werden hierbei nicht ersetzt oder verändert.

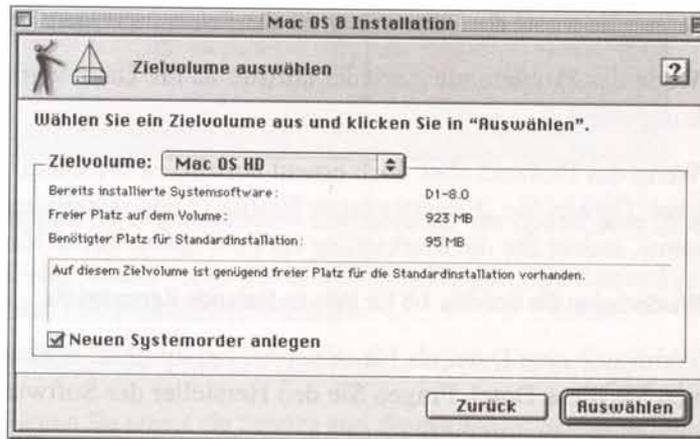
Eine Neuinstallation kann zeitaufwendig sein, ist aber hilfreich, wenn Probleme auftreten oder der Computer zu langsam arbeitet.

Wenn auf Ihrem Computer bei der Lieferung Software vorinstalliert war, müssen nach der Neuinstallation evtl. einige Programme erneut installiert werden. Lesen Sie hierzu die Dokumentation, die mit Ihrem Computer geliefert wurde.

Um eine Neuinstallation durchzuführen, gehen Sie wie folgt vor:

- 1 **Starten Sie von der Mac OS 8 CD (siehe „Neustart von der Mac OS 8 CD“ in Kapitel 2).**
- 2 **Öffnen Sie „Mac OS Installation“.**
- 3 **Klicken Sie im Dialogfenster „Willkommen“ in „Fortfahren“.**

Das Dialogfenster „Zielvolume auswählen“ erscheint.



- 4** Markieren Sie das Feld „Neuen Systemordner anlegen“.
- 5** Klicken Sie in „Auswählen“.
- 6** Wählen Sie die zu installierenden Softwarepakete aus.

Um mehr Informationen über vorhandene Optionen und Anleitungen zur manuellen Installation zu erhalten, lesen Sie Kapitel 3.

- 7** Klicken Sie in „Start“, um die ausgewählte Software zu installieren.

Auf Ihrer Festplatte wird ein neuer Systemordner angelegt. (Der alte Systemordner wird in „Vorheriger Systemordner“ umbenannt).

Nach Abschluß der Installation können Sie Ihre Erweiterungen, Zeichensätze, Kontrollfelder und andere Dateien, die nicht vom Mac OS 8 Aktualisierer installiert wurden, wieder von den Originaldisketten installieren. Wenn Sie diese nicht mehr besitzen, bewegen Sie die jeweiligen Dateien aus dem vorherigen in den neuen Systemordner. Starten Sie Ihren Computer nach jeder installierten Datei neu, um sicherzustellen, daß die Software mit Mac OS 8 kompatibel ist.

Wenn Sie alle gewünschten Dateien in den neuen Systemordner gelegt haben, entfernen Sie den vorherigen Systemordner von Ihrer Festplatte.

## Probleme beim Herstellen einer Internetverbindung

**Ihr Modem wird nicht in der Liste des Fensters „Modemeinstellungen“ angezeigt.**

*Lösung:* Kopieren Sie die Modemscriptdatei (CCL), die mit Ihrem Modem geliefert wurde, in den Ordner „Modem Scripts“ im Systemordner. Weitere Modemscripts finden Sie im Ordner „CD Extras“ auf der Mac OS 8 CD. Wenn Sie kein Script für Ihr Modem finden, wenden Sie sich bitte an den Modemhersteller. Nachdem die Datei in den Ordner „Modem Scripts“ kopiert wurde, erscheint Ihr Modem in der Auswahl des Internet Assistenten.

**Sie verwenden ein internes Modem, aber das Menü „Modemanschluß“ im Fenster „Modemeinstellungen“ enthält nicht die Option „Internes Modem“.**

*Lösung:* Wenn Ihr Computer ein internes Modem verwendet, dieses aber nicht angezeigt wird, dann wählen Sie „Modemanschluß“.

**Ihr Modemmodell kann im Fenster „Modemeinstellungen“ ausgewählt werden, es funktioniert aber anscheinend nicht.**

- Überprüfen Sie, ob Ihr Modem eingeschaltet und sowohl mit dem Computer als auch mit einem Telefonanschluß verbunden ist.
- Wenden Sie sich ggf. an Ihren Modemhändler, um eine aktuelle Version des Modemscripts zu erhalten. Legen Sie die Modemscriptdatei in den Ordner „Modem Scripts“ im Systemordner.

## Probleme mit der Internet-Registrierung

**Sie können mit „Internet Assistent“ keine Verbindung zu einem Online-Dienst herstellen.**

*Ursache:* Der Internet Assistent wurde zur Verbindungsaufnahme mit Internet-Anbietern entwickelt. Er kann nicht für Verbindungen zu Online-Diensten wie America Online oder CompuServe benutzt werden.

*Lösung:* Erkundigen Sie sich beim Betreiber des Online-Dienstes, wie Sie die benötigte Software erhalten und eine Registrierung einrichten können.

**Beim Verbindungsversuch erscheint das Fenster „Probleme mit dem Assistenten“.**

- Stellen Sie sicher, daß für das Modem der richtige Anschluß ausgewählt ist, und daß Ihr Modem eingeschaltet und korrekt mit dem Telefonanschluß verbunden ist.

- Möglicherweise konnte das Modem nicht initialisiert werden. Erkundigen Sie sich beim Hersteller des Modems, ob eine aktualisierte Version des Modemskripts verfügbar ist.

**Sie erhalten über Ihr lokales Netzwerk keine Verbindung zum Internet, und Sie haben mit Ihrer vorherigen Mac OS Version die Option „BootP“ oder „DHCP“ verwendet.**

*Lösung:* Sie müssen das Kontrollfeld „TCP/IP“ benutzen, um Ihren Internetzugang manuell zu konfigurieren. Informationen über die Konfiguration von „TCP/IP“ finden Sie in der „Mac OS Hilfe“. Hierzu aktivieren Sie den Finder und wählen im Menü „Hilfe“ den Befehl „Hilfe“.

## Probleme mit Ihrem Web-Navigationsprogramm

Dieser Abschnitt beschreibt Probleme, die bei Benutzung des Internet Assistenten auftreten können. Lesen Sie außerdem die Dokumentation Ihres Navigationsprogramms oder wenden Sie sich an den jeweiligen Hersteller, um Informationen und Unterstützung zur Fehlerbeseitigung zu erhalten.

**Ihr Navigationsprogramm reagiert nach dem Öffnen nicht mehr auf Eingaben.**

*Ursache:* Die Arbeitsspeicherzuteilung des Programms ist zu gering.

*Lösung 1:* Wenn Ihr Computer nicht über mindestens 20 MB Arbeitsspeicher (RAM) verfügt, müssen Sie den virtuellen Speicher aktivieren. Eingebauter und virtueller Speicher müssen zusammen mindestens 20 MB ergeben. Weitere Informationen finden Sie in der „Mac OS Hilfe“ im Themenbereich „Arbeitsspeicher“. Hierzu aktivieren Sie den Finder und wählen „Hilfe“ im Menü „Hilfe“.

*Lösung 2:* Wenn Sie doch mindestens 20 MB RAM haben, müssen Sie evtl. andere geöffnete Programme schließen oder die Arbeitsspeicherzuteilung des Programms mit Hilfe des Befehls „Information“ erhöhen. Informationen hierzu finden Sie in der „Mac OS Hilfe“ im Themenbereich „Arbeitsspeicher“.

**Sie erhalten die Meldung, daß dieser Server keinen DNS Eintrag hat.**

*Ursache:* Der Server, auf den Sie zugreifen wollen, ist möglicherweise nicht aktiv oder funktioniert nicht korrekt.

*Lösung 1:* Da diese Situation nur zeitweise auftritt, sollten Sie zu einem anderen Zeitpunkt erneut versuchen, die Verbindung zum Server herzustellen.

*Lösung 2:* Vergewissern Sie sich, daß die URL der gewünschten Seite korrekt eingegeben wurde. Möglicherweise haben Sie Zeichen ausgelassen oder die Groß-/Kleinschreibung nicht genau beachtet.

**Die Netscape Navigator Plug-ins, die Sie vor der Installation von Mac OS 8 verwendet haben, funktionieren nicht mehr.**

*Ursache:* Bei der Installation von Mac OS 8 wurde auf Ihrem Startvolume im Ordner „Internet Programme“ ein neuer Ordner „Navigator“ angelegt.

*Lösung:* Legen Sie Ihre Plug-ins in den Ordner „Plug-ins“ des neuangelegten Ordners „Navigator“.

**Sie erhalten die Meldung, daß Ihr Navigationsprogramm keine „Netzwerk-Socket-Verbindung“ herstellen konnte.**

*Ursache:* Möglicherweise besteht keine Verbindung zum Internet.

*Lösung 1:* Überprüfen Sie die Statusanzeige des Internet Dialer. Möglicherweise müssen Sie die Verbindung zum Internet erneut herstellen.

*Lösung 2:* In bestimmten Fällen müssen Sie Ihr Navigationsprogramm schließen und wieder öffnen.

## Wenn Sie PowerTalk benutzen

PowerTalk ist mit Mac OS 8 nicht kompatibel. Nach der Installation von Mac OS 8 können Sie die PowerTalk Dienste nicht mehr benutzen. Dazu gehören:

- Ihr PowerTalk Schlüsselbund
- Ihre persönlichen Kataloge
- Ihr PowerTalk Postfach
- das Programm „AppleMail“
- Digitale Signaturen
- PowerShare Server Post und Dienste

Nach der Installation werden die Symbole für das Postfach und den Schlüsselbund nicht mehr angezeigt. Sie sehen zwar Ihre persönlichen Kataloge, können sie aber nicht mehr öffnen. Außerdem können Sie nur AppleMail Nachrichten öffnen, die als Dateien im Format „Text“ gesichert und vor der Installation von Mac OS 8 aus Ihrem PowerTalk Postfach herausgelegt wurden.

Um Ihre Nachrichten als „Text“-Dateien zu sichern, gehen Sie wie folgt vor:

- 1 Öffnen Sie eine PowerTalk Nachricht.**
- 2 Wählen Sie „Sichern als Text“ aus dem Menü „Ablage“.**
- 3 Geben Sie einen Namen für die Nachricht im Feld „Dateien sichern unter:“ ein.**
- 4 Wählen Sie einen Speicherort zur Sicherung der Textnachricht aus.**

Sie können die Datei in einem beliebigen Ordner auf Ihrer Festplatte sichern.

Dienstprogramme zum Sichern und Konvertieren Ihrer PowerTalk Informationen sind im World Wide Web unter folgender Adresse verfügbar:

<http://devworld.apple.com/dev/powertalk/>

Wenn Sie eine Verbindung zum Internet haben, sollten Sie diese Dienstprogramme laden und sie benutzen, bevor Sie Mac OS 8 installieren.



**Apple Computer GmbH**

Gutenbergstr. 1

D-85737 Ismaning

Telefon: 089 / 9 96 40-0

Telefax: 089 / 9 96 40-180

<http://www.apple.com>

D97609-001A

Gedruckt in Irland